

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A CEXPIL sabe que o tratamento dos seus dados pessoais requer a sua confiança. Nessa medida, desenvolvemos uma política de privacidade, sujeita aos mais elevados padrões de segurança e privacidade, onde garantimos que os mesmos serão tratados de acordo com as suas finalidades e os direitos que a legislação lhe consagra.

Para a CEXPIL, a confidencialidade e a integridade dos seus dados é uma grande preocupação, pelo que, de modo a compreender melhor como é que os seus dados irão ser tratados.

### **1. O que são dados pessoais?**

Informação relativa a uma pessoa singular, de qualquer natureza e independente do respetivo suporte, incluído som e imagem, que identifique ou permita identificar essa pessoa.

### **2. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?**

A CEXPIL – Centro de exportação e Importação, Lda é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes, quando formalizam uma encomenda ou registo, assim como daqueles que submetem o Formulário de Consentimento. Os nossos contactos são os seguintes:

CEXPIL – Centro de exportação e Importação, Lda  
Rua Mestre Mónica, nº 20 e 22  
3830-551 Gafanha da Nazaré  
Portugal  
e-mail: [cexpil@mail.telepac.pt](mailto:cexpil@mail.telepac.pt)

### **3. O que é um Encarregado de Proteção de Dados?**

É uma função especificamente criada para monitorizar o cumprimento do RGPD e implementar internamente uma dinâmica propícia à proteção dos seus dados, sendo, igualmente, o ponto de contacto com a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Pode contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados através dos nossos contactos, acima mencionados.

### **4. Como é que recolhemos os seus dados pessoais?**

Os seus dados pessoais são recolhidos e tratados nas seguintes situações:

- Se no site institucional ([www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt)) na parte de contactos e serviços, quando é preenchido o formulário (email). Os dados recolhidos são o nome e o e-mail para podermos dar resposta às questões que nos coloca.
- Se efetuar uma compra/registo na loja online da CEXPIL em <https://www.cexpil.pt>
- Se em Eventos preencher o formulário de recolha de dados. Os dados recolhidos são nome, sobrenome, email, empresa, cargo e telefone e/ou telemóvel.

## **5. Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais?**

Em geral, os dados recolhidos destinam-se à gestão da relação comercial, à adequação dos nossos serviços/produtos às suas necessidades e interesses, e para que possamos continuar a prestar as novidades relacionadas com os produtos que comercializamos e para o informar acerca das nossas campanhas especiais.

O RGPD exige que o tratamento de dados pessoais tenha, pelo menos, um fundamento jurídico que legitime o seu tratamento.

Os fundamentos que o RGPD prevê são os seguintes:

- Quando tiver dado o seu consentimento (o consentimento pode, a todo o momento, ser retirado);
- Quando o tratamento for necessário no âmbito das diligências comerciais necessárias à execução de uma venda no qual, juntamente com a CEXPIL, seja parte;
- Quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a CEXPIL esteja sujeita;
- Quando o tratamento for necessário para a defesa dos seus interesses vitais;
- Quando o tratamento for necessário para efeitos de um interesse legítimo prosseguido pela CEXPIL, e os nossos motivos para a sua utilização prevaleçam sobre os seus direitos de proteção de dados;
- Quando o tratamento for necessário para que possamos declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial.

## **6. Que dados pessoais recolhemos?**

Podem ser recolhidos todos aqueles dados que sejam necessários para a comercialização de um produto e/ou serviço, execução e gestão do produto e/ou serviço.

Distinguimos os seguintes dados pessoais:

- Elementos de contacto: nome; morada; e-mail; telefone, etc;
- Elementos pessoais: data de nascimento; número de contribuinte;

## **7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?**

A CEXPIL garante a segurança e a privacidade dos seus dados pessoais; para isso, destacamos as seguintes medidas:

- O acesso aos sistemas informáticos está protegido por login e password, com níveis de segurança distintos e que tem de ser periodicamente alterados;
- Toda a rede informática da CEXPIL está protegida por antivírus, firewall;

## **8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

Para a comercialização de produtos e serviços os seus dados irão ser conservados até que seja retirado o consentimento.

Para outras finalidades A CEXPIL irá conservar os seus dados apenas durante o período que for necessário para cumprir a finalidade para a qual tiverem sido recolhidos os dados ou, caso exista, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Poderão existir requisitos legais, como por exemplo o cumprimento do código do IVA e do IRC, entre outras obrigações jurídicas a que a CEXPIL esteja sujeita, que obriguem a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Por se tratar de uma obrigação jurídica, a CEXPIL terá de respeitar esse período mínimo de conservação.

Em todo o caso, uma vez atingido o prazo máximo de conservação, serão retiradas todas as referências ou identificação que permitam interligar os dados à pessoa - anonimização dos dados - ou serão destruídos de forma segura.

#### **9. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Dentro da CEXPIL, têm acesso aos seus dados os colaboradores que deles necessitam para cumprir as diligências ou obrigações comerciais / legais.

Para efeitos de cumprimento de disposições/obrigações legais ou prestação dos serviços contratados os seus dados pessoais poderão ser, igualmente, transmitidos a outras entidades terceiras, nomeadamente:

Organismos públicos e instituições (por exemplo, Autoridades fiscais e judiciais) sempre que para tal exista uma obrigação legal ou regulatória. A CEXPIL assegura a sua política de segurança e privacidade, com essas entidades, através de uma criteriosa escolha das mesmas e da celebração de contratos que obriguem a que estas adotem as medidas técnicas e organizativas indispensáveis à proteção dos seus dados, nos termos do regime de proteção de dados em vigor.

#### **10. Como é que pode alterar ou retirar o seu consentimento?**

Pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento, com efeitos para o futuro, quando o respetivo tratamento de dados pessoais dependa dele como fundamento de licitude. Para isso, poderá contactar diretamente a CEXPIL para o seguinte endereço eletrónico: [cexpil@mail.telepac.pt](mailto:cexpil@mail.telepac.pt).

Após retirada total das suas declarações de consentimento deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

#### **11. Como pode exercer os seus Direitos e colocar questões sobre os seus dados?**

Nos termos da lei de proteção de dados pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, retificação, limitação ou oposição ao tratamento, portabilidade ou esquecimento dos seus dados pessoais, mediante pedido escrito endereçado à CEXPIL para os nossos contactos habituais (email ou morada).

O exercício destes direitos poderá estar sujeito a determinadas limitações previstas nos termos da lei.

Caso exerça algum destes pedidos iremos proceder à sua análise e responderemos, dentro do período máximo de 1 (um) mês.

**12. Como pode reclamar junto da sua autoridade de controlo?**

Informamos ainda que terá sempre o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, nº 148, 3o, 1200- 821 Lisboa | Tel.: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).

**13. Como pode ficar a conhecer as atualizações da política desta privacidade?**

A CEXPIL reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou atualizações à presente política de privacidade. Para estar sempre a par das regras aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais consulte o site <https://www.cexpil.pt>. A utilização dos serviços após estas alterações implica a aceitação pelo cliente da política de privacidade e futuras atualizações.