

# **Termos e Condições**

## **1. Condições gerais de utilização e venda online do site [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt)**

O presente documento estabelece as Condições Gerais de utilização e as Condições Gerais de Venda Online da página web [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt), e de todos os subdomínios/sub-websites. O domínio [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) é propriedade da CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, sociedade comercial com sede na Rua Mestre Mónica, Nº20 e 22, Gafanha da Nazaré, pessoa coletiva nº 501 664 360, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Ílhavo com o Nº126, com o capital social de 50.000,00€.

A CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, reserva-se o direito de modificar livremente e a qualquer momento as presentes Condições Gerais de uso e venda de modo a adequá-las à legislação aplicável, sem necessidade de qualquer pré-aviso.

Tanto a navegação pelo website [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) bem como a compra de qualquer produto neste espaço online pressupõe a aceitação das presentes Condições Gerais de utilização e Venda Online constantes nesta página.

## **2. Condições de utilização de [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt)**

O Utilizador compromete-se a utilizar este website em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar a página Web para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

O utilizador deverá abster-se de obter informações e conteúdos acessíveis através da página Web.

O website [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) pode possuir ligações a outros websites, os quais, poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. As presentes condições gerais não serão aplicáveis a websites de terceiros. Como tal, caso o utilizador visite outro website, redirecionado a partir do nosso website, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

## **Alteração das presentes Condições**

A CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, reserva-se o direito de modificar unilateralmente e em qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo do sítio Web, seus serviços e as condições gerais de utilização. Essas modificações servirão para uma melhoria do website, melhorando simultaneamente os serviços oferecidos ao utilizador do website.

Todo o conteúdo e informação constantes em [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt), são propriedade da CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, e por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos constantes naquele website está sujeita à sua autorização prévia nesse sentido.

## **INFORMAÇÃO SOBRE OS PRODUTOS E SOBRE OS PREÇOS**

### **Informação de Produtos**

A CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante descrições técnicas partilhadas pelos seus fornecedores, e de fotografias que ilustram os produtos comercializados, em rigoroso respeito pelos melhores padrões do mercado.

## **Informação de Preços**

Os preços de venda ao público indicados em [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) e seus subdomínios são apresentados em euros. O IVA não está incluído nos preços apresentados.

Os custos do serviço de envio são por conta do utilizador e comprador, e acrescem ao total do valor dos produtos selecionados. Por defeito, o site escolhe o valor (mínimo) de portes de envio de acordo com o código postal. No caso da encomenda ultrapassar o peso estabelecido para o valor mínimo, o valor dos portes será posteriormente recalculado em função do seu peso e o utilizador ou comprador será informado desse novo valor antes da encomenda ser expedida. A CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, reserva-se o direito de alterar os preços em qualquer momento. No entanto, a CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda compromete-se a aplicar as taxas e preços dos artigos, indicados no momento da realização do pedido de compra, salvo:

no caso de ocorrência de erro informático, manual, técnico, ou de qualquer outra origem, que cause uma alteração substancial não prevista pela CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, no preço de venda ao público, de tal modo que este se transforme exorbitante ou manifestamente irrisório.

Nestes casos o pedido de compra será considerado inválido e anulado.

Os preços e produtos disponibilizados em [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) são unicamente válidos para pedidos de compra realizados através de [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt), podendo não coincidir com outros preços na loja física, salvo promoções indicadas expressamente online.

## **PROCESSO DE COMPRA**

### **Registo**

Para realizar uma encomenda é necessário aceder a [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) e registar-se como utilizador do site, preenchendo o formulário para o efeito.

### **Disponibilidade dos produtos**

Todos os artigos que se encontram no site [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) estão disponíveis para encomenda, salvo rutura de stock. No entanto alguns produtos poderão ter prazos de entrega diferentes, outros poderão estar disponíveis para entrega imediata. Poderá ainda haver situações em que o produto esteja no site, mas já não seja possível fazer a sua encomenda por ter sido, entretanto, descontinuado pelo fornecedor.

### **Meios de pagamento**

A CEXPIL – Centro de Exportação e Importação Lda, disponibiliza vários métodos para proceder ao pagamento da sua encomenda em [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt):

- Paypal: Ao selecionar este meio de pagamento será redirecionado(a) para a página da PayPal onde deverá efetuar o pagamento da sua encomenda
- Entrega à cobrança: Poderá receber a sua encomenda e pagar diretamente ao transportador aquando da receção da mesma.
- Transferência Bancária: Poderá ainda optar por pagar a sua encomenda através de uma transferência bancária para a conta indicada no momento do checkout. A sua encomenda será enviada após verificação de entrada do valor na nossa conta.

Nas encomendas com pagamento por Transferência Bancária, a mesma deverá ser paga num prazo de 48h, findo o qual, a encomenda será automaticamente anulada.

## **Condições de entrega**

A CEXPIL coloca à disposição dos seus clientes dois meios de expedição alternativos:

- Levantamento na nossa morada;
- Entrega na morada indicada, através de serviço de transporte

## **Custos de Envio (Valores Mínimos)**

CTT Expresso EMS19 - Entrega até às 19h do dia seguinte:  
Continente até 15Kg - 6 €

CTT Envio estação registado, em mão:  
Ilhas até 2Kg - 8,50 €

CTT Envio à cobrança: taxa a definir pelo vendedor

### **Estado do pedido:**

- Em processamento – A encomenda está a ser processada pelos serviços de expedição.
- Aguarda pagamento – A encomenda foi processada pelos serviços de expedição e aguarda pagamento para ser expedida.
- Concluído – A encomenda já foi processada e expedida pelos nossos serviços.

**Nota importante:** A sua encomenda apenas será processada após a confirmação do respetivo pagamento.

### **Tratamento e entrega do pedido.**

Os produtos viajam por conta e risco do cliente!

Todos os artigos são acondicionados em embalagem própria para expedição. Se detetar danos externos na embalagem do produto deverá reportar esse defeito ao transportador no momento da entrega, fazendo também referência a esse dano no documento comprovativo da entrega. Deverá ainda entrar em contacto connosco para reportar a anomalia (234367039, cexpil@mail.telepac.pt).

Atenção que um comprovativo de entrega sem referência a danos equivale a um produto entregue em embalagem em perfeitas condições.

### **Garantia**

Todos os produtos comercializados em [www.cexpil.pt](http://www.cexpil.pt) estão abrangidos por uma garantia de 2 a 5 anos consoante o artigo encomendado, nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de abril, com alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 84/2008, de 21 de maio, e de 6 meses no caso de utilização profissional de acordo com o artigo 921 nº2 do Código Civil.

O Prazo para a devolução de artigos e respetivo acionamento da garantia é de 15 dias após a compra, e pode fazê-lo desde que:

- Devolvido em embalagem original e nas mesmas condições nas quais foi vendido. Só será devolvido o valor do produto, os portes de envio são de inteira responsabilidade do Cliente.
- Com caixa/ blister e respetivos manuais.
- As garantias dos equipamentos funcionam sempre de acordo com as condições estabelecidas pelo fabricante.

- As garantias não cobrem:
  - O custo de transporte do material avariado
  - Danos provocados por uso indevido ou abusivo.
  - Danos provocados por transporte fora das embalagens originais.
  - Danos provocados por má proteção dos equipamentos.
  - Equipamentos abertos por entidades estranhas à CEXPIL.
  - Equipamentos que tenham sofrido tentativas de reparação, ou mesmo reparação, fora dos nossos serviços de assistência.
- Após aceite, o objeto em reclamação será enviado para o respetivo serviço de assistência, onde será testado e, após confirmada a avaria, será reparado ou trocado. Caso seja detetada alguma das condicionantes acima descritas, será cobrada a reparação, bem como todos os custos de transporte necessários.

## **Devoluções**

Só se aceitarão devoluções nos 14 (catorze) dias após da receção da encomenda, de acordo com o Decreto Lei nº 143/2001 de 26 de Abril e o Decreto-Lei 82/2008 de 20 de Maio, e Decreto-Lei 24/2014, artº 10.

Não serão aceites devoluções de compras efetuadas ao balcão, uma vez que o cliente tem a oportunidade de testar o equipamento.

Não se aceitam devoluções de artigos encomendados a pedido do cliente.

Não serão aceites devoluções de cuja embalagem envolvente em blister esteja rasgada ou violada, em virtude de esse produto ficar inutilizado e não poder ser vendido novamente (por exemplo: bobines, botões, outros).

Em caso de devolução, se o Cliente optar pelo reembolso do valor, informamos que:

- Todos os custos com o transporte são da responsabilidade do cliente;
- Como condição obrigatória, o cliente deve solicitar via email para [cexpil@mail.telepac.pt](mailto:cexpil@mail.telepac.pt), o reembolso e justificar o motivo do mesmo;
- O reembolso só será efetuado após a verificação do estado do produto e num período máximo de 14 (catorze) dias após a receção da mesma;
- O reembolso é efetuado por transferência bancária. Para isso, o cliente deve facultar um NIB para que a devolução ocorra de uma forma mais célere;
- Só será devolvido o valor do produto (não incluindo os portes de envio).

## **Trocas**

Como condição obrigatória, o cliente deve solicitar via email para [cexpil@mail.telepac.pt](mailto:cexpil@mail.telepac.pt), a troca e justificar o motivo da mesma.

As trocas, quando autorizadas, apenas serão aceites num prazo de 14 (catorze) dias, desde que os produtos apresentem a sua embalagem completamente intacta, sem qualquer sinal de violação do selo do fabricante.

## **Outras Condições**

Toda e qualquer encomenda poderá ser anulada nas seguintes situações:

- Os produtos encomendados serem descontinuados e não estarem disponíveis para entrega;
- Dados do cliente serem insuficientes ou falsos;
- O não pagamento da encomenda no prazo de 2 (dois) dias subsequentes à data em que a mesma foi definitivamente efetuada implica o cancelamento automático da mesma.

## **Lei e Foro**

As presentes condições gerais regem-se pela Lei Portuguesa.  
Todos os litígios emergentes da interpretação ou execução do presente acordo serão dirimidos pelo Tribunal da Comarca de Sintra, com expressa renúncia a qualquer outro.

### **Resolução Alternativa de Litígios de consumo - RAL**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo – RAL

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
Rua dos Douradores, 116, 2.º Andar - 1100-207 Lisboa

Telefone: 218 807 000 / 218807038  
E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt  
Site: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

Lei n.º 144/2015 de 08 de setembro de 2015.